

Roma li

Contratto di Prestazione di servizi.

Con il presente contratto stipulato il fornitore dei servizi
**egidi simone p.iva n.10914291009 con sede fiscale in
via degli strauss 84** (di seguito denominato prestatore)

e il/la sig.

Residente in

N.civico : cap:

Codice fiscale:

(Di seguito denominata cliente).

Si conviene e si stipula quanto segue:

1) Oggetto del contratto : Il prestatore alle condizioni sotto indicate si obbliga a fornire al Cliente che accetta il servizio meglio descritto nella scheda dei servizi (allegato) parte integrante del contratto da eseguirsi con modalità specificate nei successivi paragrafi ‘ relativamente sia alle coperture che alle opere accessorie. Art.2222 del codice civile

2) Durata del Contratto :

Il presente contratto ha validità di anni 1 ed è efficace a partire dal giorno seguente dalla stipula , il contratto si intende tacitamente rinnovato per periodi successivi di un anno ciascuno se una delle due parti non comunicherà all'altra, a mezzo lettera raccomandata o pec (mail certificata) la propria volontà di recedere almeno 60 giorni prima di ogni data di scadenza.

Qualora la disdetta scritta pervenisse successivamente a tale termine sarà facoltà del prestatore addebitare al Cliente l'importo completo del canone per tutto il periodo di rinnovo del contratto.

3) Immobile a cui si riferisce il contatto e modalità:

Gli interventi di manutenzione concordati con il presente contratto saranno effettuati solo ed esclusivamente presso l'immobile sito in

Via/le o piazza/le : n.: Cap.:

di proprietà del sig./a

codice fiscale n.

Il servizio di manutenzione verrà effettuato dal prestatore in modo da mantenere o migliorare lo stato attuale delle parti accessorie (vedi scheda dei servizi ,(allegato A) parte integrante del contratto,

Il Contraente non assume tuttavia la responsabilità per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che il Cliente dovesse lamentare o subire a causa di inconvenienti sopravvenuti successivamente alla visita di manutenzione.

Il prestatore ha diritto di organizzare il servizio di manutenzione secondo la propria esperienza ed in funzione della propria organizzazione purché garantisca il numero di visite stabilite e fornisca le prestazioni indicate nella scheda dei servizi allegata (allegato A)

Il Cliente accettando il contratto dichiara di avere attualmente tutti gli impianti attualmente funzionanti e a norma di legge.

Nel caso di richiesta da parte del Cliente, il prestatore si impegna ad intervenire max entro 24 ore per urgenze di pronto intervento e max entro 7gg su appuntamento dal giorno di chiamata per qualsiasi altro intervento . vedi scheda dei servizi (allegato A). Resta inteso che per ogni chiamata del cliente che non rientra nei servizi inclusi nel contratto di manutenzione (allegato A) , il prestatore si riserva la facoltà di preventivare tali costi aggiuntivi ed eseguire i servizi solo dopo la loro accettazione ,addebitando in fattura il servizio aggiuntivo svolto.

4) Obblighi del Cliente e del prestatore :

a)il cliente deve Permettere sia al prestatore che al personale tecnico del prestatore , libero accesso ai luoghi interessati alla manutenzione.

- b) Evitare qualsiasi intervento di terzi a manutenzione senza preventiva autorizzazione del prestatore.
- c) Fornire eventuale energia elettrica, acqua, materiali di consumo non compresi nei servizi (vedi scheda dei servizi allegato A) ed altri servizi necessari al regolare svolgimento delle operazioni .
- d) Il prestatore dovrà essere sempre reperibile dentro gli orari di lavoro indicati nella scheda dei servizi (allegato A)
- e) Il prestatore dovrà specificare nella scheda dei servizi (allegato A) quali sono gli interventi ritenuti urgenti.
- f) Sia il cliente che il prestatore dovranno indicare nella scheda dei servizi tutti i contatti per le relative comunicazioni inerenti il contratto.
- g) Il cliente ha l'obbligo verso il prestatore di compilare e firmare una scheda manutentiva (allegato B anch'esso parte integrante del contratto qualora venissero a crearsi divergenze tra le parti) confermando il servizio giornaliero acquisito, controllando che sia stato svolto a regola d'arte e secondo le regole contrattuali .

5) Canoni di manutenzione

Il Cliente si obbliga a corrispondere al prestatore il canone di manutenzione indicato nell'allegata scheda dei servizi (allegato A) .

6) Variazione del canone di manutenzione

Il canone di manutenzione non è soggetto a variazione nel primo periodo di validità del contratto.

Per i periodi successivi potrà essere applicata una variazione in base all'indice ISTAT. Detta variazione, che sarà comunicata al Cliente entro 30 gg dalla sua entrata in vigore .

7) Fatturazione e termini di pagamento

le fatture saranno emesse al tasso nominale regolarmente in vigore al momento della fatturazione entro 14 giorni dalla data di ricezione del pagamento del canone annuale , e sarà continuativo fino all'annullamento come descritto nel punto (**2) durata del contratto**).

8) Limiti di responsabilità

Il prestatore non assume altre obbligazioni né presta alcuna garanzia relativa al buon funzionamento di impianti già esistenti ,caldaie,climatizzatori e qualsiasi altro accessorio non installato dal prestatore . Il prestatore inoltre non è responsabile di danni diretti o indiretti derivanti da eventi di carattere eccezionale.

9) Disposizioni Generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il prestatore ed il Cliente in ordine allo stesso oggetto e costituisce

la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti in merito a tale oggetto. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto e firmato dalle parti. Né il presente contratto né i diritti da esso derivanti potranno essere ceduti o comunque trasferiti a terzi dal Cliente senza autorizzazione scritta del prestatore eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai relativi diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

10) Foro competente

Per questo contratto si applica la legge italiana e qualsiasi controversia è esclusivamente il Foro di Roma .

Allegato A. Scheda dei servizi e condizioni generali di utilizzo.

Manutenzione programmata:

1) Manutenzione periodica programmata e Numero di interventi:

1.1) sostituzione polifosfati degli addolcitori salva caldaia
n.2 volte L'anno

1.2) pulizia filtri aria condizionata con igienizzante n.2
volte L'anno

1.3) pulizia cassette di scarico geberit o similari con
anticalcare. N.2 volte L'anno

1.4) sostituzione di polifosfati o filtri dei dosatori anticalcare dopo il contatore dell'acqua interno alla propria abitazione N.2 volte l'anno.

2) Manutenzione ordinaria di impianti già esistenti e accessori previa chiamata del cliente , numero massimo di chiamate n.3 con la possibilità di commissionare fino a n.2 interventi per ogni singola chiamata è compreso il pronto intervento. Nelle voci successive sarà specificato il numero di pezzi max in sostituzione per singola voce :

2.1) sostituzione o pulizia filtri di qualsiasi tipo di rubinetteria già montata

2.2) sostituzione cartucce miscelatori delle rubinetterie già montate.

sostituzione di qualsiasi tipo di rubinetteria danneggiata su impianto già esistente . (Max 3 pezzi)

2.4) sostituzione Pezzi di ricambio o riparazione cassette di scarico già esistenti .

2.5) riparazione di tubazioni di Impianti norma di legge della propria abitazione interrate o murate e già esistenti non sono comprese le eventuali opere di muratura , pittura , rimozioni piatti doccia,rimozioni vasche ,smontaggio o rimozione di cucine o qualsiasi altro accessorio che impedisca il regolare svolgimento dell'intervento . :

2.6) sostituzione o riparazione sifonature a vista di lavelli ,bidet, lavabi .

2.7) riparazioni Per ostruzione di tubazioni di scarico di qualsiasi genere prima della colonna

2.8) riparazione o sostituzione di flessibili e rubinetti filtro a vista della propria abitazione .

2.9) smontaggio e sostituzione di accessori di bagno o cucina di cui: porta asciugamano, porta carta igienica, porta saponi, appendi mestolo. 4 pezzi max

2.10) sostituzione contatore acqua interno la propria abitazione.

2.11) sostituzione di faretti , lampadine ,plafoniere (no strisce a led) Non sono compresi fori di faretti o allargamento buchi . Max N.15 lampade o faretti e max 4 plafoniere

2.12) sostituzione di interruttori ,prese ,placche, frutti Della propria abitazione n.15 max di frutti sostituibili .

2.13) sostituzione di interruttori magnetotermici del quadro elettrico interno casa .

2.14) individuazione problema elettrico e ripristino linea su impianto elettrico a norma di legge già esistente , non sono comprese le opere di muratura, qualora necessarie. n.2 max l'anno e max 20 metri di infilaggio fili su corrugati .

2.15) riparazione sistema tapparelle a cinta già esistenti escluse le opere di muratura . 2 chiamate l'anno per max 3 tapparelle complessive .

2.16) riparazione sistema tapparella motorizzata già esistente escluse le opere di muratura . max 3 tapparelle complessive .

2.17) sostituzione cilindro serratura porta blindata, .(no scocca no smontaggio pannello porta blindata).

2.18) riparazione o sostituzione maniglie porte da interno ,registrazione porta, montaggio mostra.

2.19) sostituzione porta da interno (no porta blindata) max 1 per chiamata giornaliera e' escluso lo smaltimento della vecchia porta.

2.20)manutenzione o sostituzione su valvole e detentori dei termosifoni (sono esclusi gli impianti condominiali centralizzati max 3 pezzi a coppia per la sostituzione.)

2.21) sostituzione tazza o bidet senza modifica dell'impianto esistente. Escluso lo smaltimento del vecchio sanitario.

2.22) montaggio mobiletto bagno fino a 100 cm di larghezza (non assembliamo mobili) ,il mobile dovrà essere già assemblato per il montaggio .

Note importanti sulla fornitura del servizio :

Specifiche per i punti dal 1 al 2.22: il cliente avrà un totale max Di 3 chiamate totali da gestire durante l 'anno di durata del contratto e per alcuni servizi sono specificate le quantità max totali di ciascuno, tuttavia il cliente può richiedere fino a due interventi per la singola chiamata giornaliera . Concluse le tre chiamate qualunque siano il numero di commesse ordinate dal cliente lo stesso non avrà più diritto di pretendere ulteriori servizi dal prestatore ,nonostante il contratto non abbia raggiunto la data di scadenza. Il cliente terminate le chiamate a disposizione avrà fino a termine del contratto la possibilità di usufruire della consulenza per ulteriori problemi sopraggiunti

oppure quelli compresi nel pacchetto (manutenzione Programmata) qualora non fossero Stati ancora erogati come descritto dal Punto 1 al punto al punto 1.4 ..

Fornitura dei materiali di consumo e condizioni di

utilizzo: I materiali di consumo saranno a carico del cliente , qualora il Prestatore venisse commissionato dal cliente per l'acquisto dovrà previa fattura rimborsare i costi di acquisto e commissione , tuttavia il prestatore fornirà compreso nel canone annuale i seguenti materiali di consumo : cartuccia polifosfati per dosatori salva caldaia , (no dosatore completo), filtri retina per rubinetti ,guarnizioni idrauliche , spray igienizzante clima , anticalcare per cassette geberit , disgorganti ,acidi ,stop, viti ,siliconi e tutte le attrezzature per svolgere le attività .Si precisa inoltre che il numero massimo complessivo di chiamate comprese nell'abbonamento sono 3 escluse le manutenzioni programmate (vedi punto da 1 a 1.4) in ogni chiamata si possono richiedere due tipologie di interventi facendoli rientrare nella singola chiamata giornaliera, Le chiamate saranno classificate come descritte nella scheda dei servizi (da punto 2.1 A punto 2.22) per ogni singola commessa fa riferimento il numero di riferimento. Le manutenzioni svolte dal prestatore saranno riportate su una scheda manutentiva esattamente con le stesse voci e numero di riferimento della scheda dei servizi riportando la commessa giornaliera eseguita e il numero di chiamate effettuate ,

data e ora dei servizi svolti , firmata dal cliente accettando la manutenzione svolta a regola d'arte.

3) Canone annuo e termini contrattuali:

3.1 il cliente per la fornitura dei servizi dovrà versare la quota anticipata di € 269,00 complessivi (tasse incluse) al prestatore con carta di credito o bonifico bancario, in alternativa con pos , il servizio sarà erogato dal prestatore solo ed esclusivamente alla ricezione o dimostrazione di tale pagamento.

3.2 la fornitura dei servizi avrà la durata di un'anno a partire dal giorno successivo la firma del contratto .

3.3 Il contratto si concluderà 12 mesi dopo la data di firma dello stesso e seguirà le regolamentazioni descritte in tutti gli allegati che andranno firmati per tutte le pagine degli stessi a dimostrazione di aver preso visione .

3.4 il Cliente Secondo la regolamentazione delle vendite a distanza (diritto di recesso) artt.52 del codice del consumo , qualora il contratto venisse perfezionato a distanza cioè tramite web ,telefonicamente o tramite sms avrà il diritto di recedere il contratto entro 14 giorni dalla data del contratto stesso , tuttavia se il cliente decide di recedere dopo avere acquisito almeno un servizio inerente il contratto stesso , dovrà corrispondere il 35% del costo dell'intero servizio , scaduti i 14 giorni il cliente non avrà più nessun diritto di recesso.

4)Orari giorni e specifiche per la fornitura dei servizi :

4.1) gli orari di lavoro del prestatore si limitano dalle ore 8 del mattino Fino le 18 della sera dal lunedì al venerdì eccezione fatta per le urgenze di prima necessità (impossibilità ad erogare in alcuni casi acqua o luce , (vedi punto 4.4) Tuttavia il prestatore si riserva di intervenire per i casi urgenti (vedi punto 4.4) entro max le 24 ore .

4.2 il prestatore in accordo Con il cliente dovrà pianificare gli interventi dal punto 1 al punto 1.4 della scheda dei servizi Nei giorni disponibili secondo il numero degli interventi programmati .

4.3 le chiamate sugli interventi dal punto 2 al 2.22 saranno risolte previo appuntamento del prestatore nei confronti del cliente non oltre i 7 giorni lavorativi dal giorno di chiamata .

4.4 si specifica che gli Interventi urgenti ,meglio denominati come chiamata di pronto intervento sono riferiti a casi di impossibilità di erogare corrente derivante da problemi dell'impianto della propria abitazione ,perdite di acqua corrente su tubazioni interne la propria abitazione con la sua conseguente impossibilità di erogare l 'acqua per esigenze di prima necessità, (erogare acqua in almeno un bagno) , perdite di gas interno la propria abitazione, otturazione di unico o entrambe water del proprio appartamento.

4.5 si specifica che il cliente qualora effettua La chiamata e commissiona il servizio al prestatore e lo stesso raggiunga il luogo dell' intervento e per qualsiasi motivo il cliente non si faccia trovare o risolva il problema da solo

la chiamata sarà comunque segnata come intervento ,
tuttavia il cliente per sincerarsi di problemi reali creatasi
può consultare il prestatore telefonicamente per la
consulenza.

5) reclami :

5.1 per qualsiasi reclamo per inadempienza o
controversia sia da una parte o dall'altra devono essere
prima lamentate previa lettera raccomandata A.R O
tramite pec agli indirizzi forniti dalle rispettive parti nella
scheda dei servizi prima di farle valere nel foro
competente , se dopo lamentela certificata le parti non
raggiungono un'intesa entro 15 gg potranno farle valere in
fase di giudizio nel foro competente secondo le regole
contrattuali dello stesso Contratto . Per questo contratto si
applica la legge italiana ed il foro di competenza sarà
quello di Roma.

ALLEGATO B

SCHEDA MANUTENTIVA:

NOME E COGNOME CLIENTE:

C.D.F CLIENTE:

INDIRIZZO CLIENTE:

MAIL CLIENTE:

TELEFONO CLIENTE:

NOME PRESTATORE: egidi simone

P.IVA PRESTATORE: 10914291009

INDIRIZZO PRESTATORE: via degli strauss 84

INDIRIZZO PEC PRESTATORE:

simone.egidi@arubapec.it

TELEFONO PRESTATORE: **3472800096**

MAIL PRESTATORE: **assistenza@edilegidiservices.it**

Servizio manutenzione su chiamata	D a t a e o r a	Servizio manutenzione programmata	D a t a e o r a
Chiamata 1 :		Servizio :	
Firma Ch.1 accett. cliente :		Firma accett. cliente	

Chiamata 2 :	Servizio:	
Firma Ch.2 accett. cliente	Firma accett. cliente	
Chiamata 3:	Servizio:	
Firma Ch.3 accett. cliente	Firma accett.cliente	

Note sul Contratto

Le note contrattuali indicano che la scheda manutentiva deve essere firmata dal cliente prima della conclusione del servizio, in conformità con le regole contrattuali.

Note: come da regole contrattuali la presente scheda testimonia il numero max di servizi offerti dal prestatore nel contratto ed è parte integrante dello stesso , il cliente prima di firmare la commessa per ogni chiamata giornaliera descritta nelle apposite caselle meglio descritte come chiamate con numerazione fino al numero di quelle previste nel contratto stesso , dovrà sincerarsi che il prestatore abbia svolto a regola d'arte quanto richiesto secondo le regole contrattuali , una volta firmata la commessa accetta senza riserva il servizio svolto. Tuttavia

anche al non raggiungimento di tutte e tre le chiamate a disposizione del cliente il contratto si intende concluso comunque dopo i termini previsti nello stesso . la firma sulla scheda manutentiva potrà avvenire sia elettronicamente che fisicamente nelle seguenti modalità fisicamente tramite stampa del modello della scheda in allegato firmata oppure con firma digitale per accettazione l` allegato B è parte integrante del contratto firmando questo contratto si accetta la regolamentazione in esso contenute .

Firma per accettazione del contratto e tutti gli allegati in esso contenuti:

il cliente

Il prestatore
